

## פירוט קורסי הלימוד בחוג לניהול ארגוני שירות B.A.

### קורסי שנה א'

- חשבונאות פיננסית
  - יסודות השיווק
  - כלכלה מיקרו
  - מבוא למשפט הישראלי
  - מבוא לניהול משאבי אנוש
  - מבוא לסוציולוגיה
  - מבוא לפסיכולוגיה
  - מתמטיקה כללית
  - ניתוח אירועים במשאבי אנוש
  - סטטיסטיקה והסתברות א'
  - סטטיסטיקה והסתברות ב'
  - קריאה וכתביה אקדמית
- 

### קורסי שנה ב'

- העצמת עובדים - העצמה אישית ומקצועית
  - התנהגות לקוחות
  - חשבונאות ניהולית
  - יסודות המימון
  - יסודות הניהול
  - כלכלה מאקרו
  - מבוא למערכות מידע
  - מבוא למשפט העסקי
  - שיווק שירותים
  - תקשורת בינאישית וניהולית
- 

### קורסי שנה ג'

- אינטליגנציה רגשית
  - אסטרטגיה ומדיניות עסקית
  - דיני עבודה
  - התנהגות ארגונית
  - מערכות מידע במשאבי אנוש
  - ניהול אסטרטגי של משאבי אנוש
  - ניהול ארגוני ומרכזי שירות לקוחות
  - ניהול ופיתוח ההון האנושי
  - ניהול לוגיסטי ותהליכי קבלת החלטות בארגוני שירות
  - ניהול שינוי ארגוני
  - סמינר בניהול מערכות משאבי אנוש
  - פיתוח ארגון מכון שירות
  - פיתוח עובדים ותגמולם
  - פרויקט גמר אינטגרטיבי בניהול משאבי אנוש
  - שיטות מחקר בהערכת שירותים
-