

החוג לניהול ארגוני שירות

קורסי שנה א'

- חשבונאות פיננסית
 - יסודות השיווק
 - כלכלה מיקרו
 - מבוא למשפט הישראלי
 - מבוא לניהול משאבי אנוש
 - מבוא לסוציולוגיה
 - מבוא לפסיכולוגיה
 - מתמטיקה כללי
 - ניתוח אירועים במשאבי אנוש
 - סטטיסטיקה והסתברות א'
 - סטטיסטיקה והסתברות ב'
 - קריאה וכתובה אקדמית
-

קורסי שנה ב'

- העצמת עובדים - העצמה אישית ומקצועית
 - התנהגות לקוחות
 - חשבונאות ניהולית
 - יסודות המימון
 - יסודות הניהול
 - כלכלה מאקרו
 - מבוא למערכות מידע
 - מבוא למשפט העסקי
 - שיווק שירותים
 - תקשורת בינאישית וניהולית
-

קורסי שנה ג'

- אינטליגנציה רגשית
 - אסטרטגיה ומדיניות עסקית
 - דיני עבודה
 - התנהגות ארגונית
 - מערכות מידע במשאבי אנוש
 - ניהול אסטרטגי של משאבי אנוש
 - ניהול ארגוני ומרכזי שירות לקוחות
 - ניהול ופיתוח ההון האנושי
 - ניהול לוגיסטי ותהליכי קבלת החלטות בארגוני שירות
 - ניהול שינוי ארגוני
 - סמינר בניהול מערכות משאבי אנוש
 - פיתוח ארגון מכון שירות
 - פיתוח עובדים ותגמולם
 - פרויקט גמר אינטגרטיבי בניהול משאבי אנוש
 - שיטות מחקר בהערכת שירותים
-